

# ONE STOP TOTAL SUPPORT



## Surfaceを5年保証!

Surfaceを  
購入!

通常メーカー保証  
期間は1年程度ですが…

ご契約いただければ  
メーカー保証終了後もさらに安心が続きます!



メーカー保証



メーカー保証



Dsas保証

さらに  
プラスの安心!



> 保証上限金額

お客様が任意で設定可能



※ まもるくん Flatの保証範囲は「のびるくん Select」の保証内容を含みます。

> 保証限度額  
(保証上限金額)



## ～サービス比較表～

内容	標準保証	MS 延長ハードウェア サービスプラン	MS Complete for Business(法人)	のびるくん Select	まもるくん Flat
保証年数	1年	3年/4年	3年/4年	2年/3年/4年/5年	2年/3年/4年/5年
申込期限	お客様がデバイスを 受け取った日から有効	製品購入日から 45日以内	製品購入日から 45日以内	製品購入日から 10ヶ月以内	製品と 同時購入
保証上限金額	上限なし	上限なし	上限なし	上限あり	上限あり
保証範囲	無償テクニカルサポート	90日間	90日間	×	×
	自然故障 (メーカー無償範囲) ※バッテリー含む	○	○	○※1	○※1
	物損 (破損・水濡れ・落雷 等)	×	×	なし	○ 3回まで (修理費用は累積)
	アクセサリ	購入してから 1年間	×	×	本体と同時購入した タイプカバーは対象※4
修理	送付バック	○ Pro7/ Laptop3 は先出し可	○ 先出し	○ 先出し	○ 引取あり
	交換スケジュール	3~6営業日	3~6営業日	3~6営業日	7営業日以内※2
	運送料	メーカー負担	メーカー負担	メーカー負担	弊社負担

※1 バッテリーは保証対象外。(消耗品の為)

※2 保守部材の在庫が無い場合は7営業日以上かかります。

※3 法人向けMicrosoft Completeを除き、保証は通常使用条件下における利用が対象。(材質または構造上の不良など)

※4 MS純正タイプカバーに限る。タイプカバーの型番及び製造番号の登録が必要。タイプカバー修理の際はSurface本体とセットで修理引き取りとなります。